

Утверждены приказом
Генерального директора
Общества с ограниченной ответственностью
Микрокредитной компании «Зигзаг»
№8 от 04 октября 2020
_____ (Иевлев Е.В)

Подлежат применению с «05» октября 2020 года.

Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи.

1. Настоящее соглашение определяет условия использования аналогов собственноручной подписи в ходе обмена документами между ООО МКК «ЗИГЗАГ» («Займодавец») и пользователями сайта www.zzmo.ru, присоединившимися к условиям настоящего соглашения (заемщики/заявители).

Проставляя отметку в поле «Принять условия Соглашения об использовании АСП» на сайте и осуществляя дальнейшее использование этого Сайта пользователь безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Пользователь, не присоединившийся к условиям настоящего соглашения, не имеет права использовать функциональные возможности сайта для оформления заявок на предоставление займов.

АСП - Аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись Заемщика/Заявителя, и/или графическое или электронное воспроизведение подписи Генерального директора ООО МКК «ЗИГЗАГ» с помощью средств механического или иного копирования и (или) оцифровки, формируемые в соответствии с требованиями настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.

Предмет соглашения.

1. Настоящее соглашение определяет порядок и условия применения АСП в процессе использования для обмена электронными документами между сторонами, а также для заключения, изменения и исполнения ими договора займа. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сайта Займодавца.

2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между сторонами Займодавец предоставляет Заемщику/Заявителю ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим соглашением.

Использование АСП.

3. В соответствии с ч.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации, ч.2 ст.6 ФЗ о 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям настоящего соглашения, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи.

4. Электронный документ считается подписанным АСП Заемщика/Заявителя, если он соответствует совокупности следующих требований:

- электронный документ создан и (или) отправлен с использованием веб-Сервиса.
- в текст электронного документа включен идентификатор, сгенерированный Веб-сервисом на основании СМС-кода, введенного Заемщиком/Заявителем в специальное интерактивное поле на Сайте.

5. В качестве АСП Заемщика/Заявителя и для ее подтверждения используются уникальный логин и пароль, введенные заемщиком/заявителем в веб-сервисе займодавца. Все действия на сайте совершенные под логином и паролем Заемщика/Заявителя, признаются совершенными лично заемщиком/заявителем.

6. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на зарегистрированный номер Заемщика/Заявителя и, соответственно, считается предоставленным лично Заемщику/Заявителю с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

7. СМС-код может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием системы. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении электронного запроса Заемщика/Заявителя, направленного Обществу с использованием личного кабинета. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия на Сайте, в течение 5 (пяти) минут срок действия истекает и для совершения желаемого действия Заемщик/Заявитель должен получить новый СМС-код.

8. Стороны договорились, что все документы, подписанные АСП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика/Заявителя, и соответственно, порождают идентичные таким документам юридические последствия. В частности любое юридическое значимое волеизъявление Заемщика/Заявителя, которое выражено в электронном документе, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и все документы, связанные с исполнением настоящего договора, а также документы, оформляемые Заемщиком/Заявителем и между собой в рамках использования личного кабинета (в том числе при заключении сделок и договоров Займа), подписанные АСП, являются документами составленными в письменной форме.

Правила проверки электронной подписи.

9. Факт подписания электронного документа Заемщиком/Заявителем устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

- Идентификатора, включенного в текст электронного документа.
- СМС-кода, использованного для подписания электронного документа;
- информации о предоставлении СМС-кода определенному Заемщику/Заявителю, хранящейся в системе Займодавца;
- технических данных об активности Заемщика/Заявителя в ходе использования Сайта, автоматически зафиксированных в электронных журналах системы.

10. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных сторонами, займодавец осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты в процессе использования системы.

11. Стороны соглашаются, что указанный в п.9 настоящего соглашения способ определения Заемщика/Заявителя, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Заемщика/Заявителя и исполнения настоящего соглашения.

12. В случае возникновения споров о факте наличия документа, подписанного АСП, обязанность доказывания лежит на стороне, не соглашающейся с фактом подписания такого документа, с использованием АСП. В данном случае Займодавец вправе предоставить факты использования АСП Стороной.

13. Займодавец имеет право запросить дополнительную информацию о Заявителе/Заемщике в целях пресечения/профилактики противоправных действий. Займодавец оставляет за собой право отказать Заявителю/Заемщику в использовании личного кабинета на сайте, без объяснения причин такого отказа.

Конфиденциальность и защита информации.

14. Заявитель/Заемщик обязан:

- Зарегистрироваться на сайте, указав достоверную информацию о своих фамилии, имени и отчестве, предоставить Займодавцу действительные персональные (паспортные) данные, а также данные, необходимые для оценки его кредитоспособности в соответствии с настоящим Договором и Правилами предоставления и обслуживания потребительских займов.

- не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ними пароле и конфиденциальном СМС-коде, полученном Заемщиком/Заявителем в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне.
 - не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Заемщика/Заявителя.
 - не предоставлять третьим лицам доступ к зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стали известны третьим лицам.
 - незамедлительно сообщать Займодавцу о нарушении секретности сведений, указанных в п.14 настоящего соглашения. Указанное сообщение направляется займодавцу посредством электронного сообщения на адрес www.zzmo.ru (соответствующее обращение должно содержать сканированную копию паспорта заемщика) или по телефону 8-800 511-18- 01.
15. Заемщик/Заявитель несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству РФ предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Заемщик/Залогодатель самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением указанных обязанностей, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.
16. Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на сайте.

Ответственность сторон.

16. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.
17. Займодавец не несет ответственность за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Заемщика/Заявителя и/или третьих лиц в результате использования Сайта.
18. Займодавец не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сайта, а также за временное отсутствие у Заемщика/Заявителя доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Займодавца, а также связанные с этим убытки Заемщика/Заявителя.
19. Займодавец не отвечает за убытки Заемщика/Заявителя, возникшие в результате:
- наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Заемщиком/Заявителем для доступа к сайту;
 - неправильного заполнения реквизитов документов, используемых на сайте, а также документов, заполняемых при осуществлении платежей;
 - нарушения Заемщиком/Заявителем условий настоящего Соглашения и Правил предоставления потребительских займов, размещенных на сайте.
 - неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием учетной записи Заемщика/Заявителя;
 - в случае, если заемщик/заявитель не указал или неверно указал персональные данные, Займодавец не отвечает за убытки Заемщика/Заявителя, понесенные в результате отказа в возврате денежных средств или совершения иных действий вследствие невозможности идентификации Заемщика/Заявителя.
20. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему соглашению, если надлежащее исполнение оказалось невозможным в следствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, действия государственных и иных уполномоченных органов, делающие невозможным исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законным порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом. Сторона по настоящему договору,

затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

21. Заимодавец имеет право заблокировать учетные записи Заемщиков/Заявителей в следующих случаях:

- поступление Заимодавцу претензий от других Заемщиков/Заявителей и/или третьих лиц о нарушении Заемщиком/Заявителем их прав и законных интересов;
 - выявление деятельности, запрещенной законодательством, а также в случае использования Сайта в качестве площадки для продажи или рекламы товаров и услуг;
 - выявление несанкционированного внесения (попыток внесения) изменений в любую из частей программного обеспечения веб-сервиса;
 - выявления неверно указанных персональных (паспортных) данных Заемщика;
 - в случае отказа Заемщика/Заявителя от предоставления документов, идентифицирующих последнего;
 - нарушения Заемщиком/Заявителем условий настоящего Соглашения и Правил предоставления и обслуживания потребительских займов;
 - выявления факта общения Заемщика/Заявителя с сотрудниками Заимодавца (по телефону, через сайт или по электронной почте) с использованием ненормативной лексики и угроз;
22. Заимодавец имеет право не обслуживать запросы к Сайту с анонимных прокси-серверов.

Порядок присоединения к Соглашению и его изменение.

23. Акцепт условий настоящего соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч.3 ст.434 Гражданского кодекса Российской Федерации, то есть путем совершения действий, указанных в п.24 настоящего соглашения.

24. Проставляя отметку в поле «Принять условия Соглашения об использовании АСП» на Сайте и осуществляя дальнейшее использование Сайта Заемщик/Заявитель присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Заявитель/Заемщик может принять условия Соглашения только в полном объеме.

25. Заимодавец вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Заемщика/Заявителя посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте. Новая редакция Соглашения не применяется в отношении Заемщиков/Заявителей, зарегистрированных на сайте до момента вступления соответствующей редакции в силу. Заемщик/Заявитель признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению заявки на получение займа. Указанные действия рассматриваются Заимодавцем в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Заемщиком/Заявителем согласия на принятие новой редакции Соглашения.

Заключительные положения.

26. Соглашение сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего периода использования Заемщиком/Заявителем сайта Заимодавца.

27. После прекращения действия настоящего Соглашения Заемщик/Заявитель не имеет права использовать сайт, для оформления заявок на предоставление займов. Дальнейшее использование Сайта для указанной цели возможно только при условии присоединения Заемщика/Заявителя к условиям настоящего Соглашения.