Утверждены приказом
Генерального директора
Общества с ограниченной ответственностью
Микрокредитной компании «Зигзаг»
№ 18/12 от 13.12.2021 года
_____(Иевлев Е.В)

Подлежат применению с «13» декабря 2021 года.

Правила предоставления и обслуживания потребительских займов Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания "ЗИГЗАГ".

1.Настоящие правила предоставления и обслуживания потребительских займов (далее - Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «ЗИГЗАГ» (ОГРН 1207700231980) и физическими лицами, являющимися заемщиками (далее - Заемщик), в связи с предоставлением потребительского займа, несвязанного с предпринимательской деятельностью, на основании договора потребительского займа и исполнением соответствующего договора. Настоящие правила разработаны в соответствии с правовыми основами микрофинансовой деятельности на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 151-ФЗ от 02.07.2010г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)», иных нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации, Устава ООО МКК «ЗИГЗАГ» (далее - Займодавец).

2. Настоящие правила доступны всем лицам для ознакомления и размещаются в сети Интернет на сайтах www.zzmo.ru .

3.Информация, содержащаяся в настоящих Правилах, доводится до сведения Заемщика бесплатно.

4. Копия правил может быть представлена Заемщику по его запросу, за плату не превышающую затрат на их изготовление.

5. Настоящими Правилами не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности сторон по договору займа. В случае установления в Правилах условий, противоречащих условиям договора потребительского займа, заключенного с заемщиком, применяются положения договора потребительского займа.

6. В настоящих правилах используются следующие термины и понятия:

Правила – настоящие правила предоставления потребительских займов.

Потребительский займ – денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании договора потребительского займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в сумме, не превышающей 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

Договор потребительского займа/договор займа- оформленный в соответствии с нормами действующего законодательства договор, заключенный между Займодавцем и Заемщиком, в соответствии с которым Займодавец передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить данные денежные средства в соответствии с условиями договора и положения настоящих Правил.

Заемщик/Клиент- физическое лицо, впервые обратившееся к Займодавцу за получением потребительского займа или оформившее и полностью оплатившее 2 (два) и менее договоров потребительского займа у Займодавца.

Постоянный клиент – физическое лицо, оформившее и полностью оплатившее не позднее даты окончания договора 3 (три) и более договоров потребительского займа у Займодавца.

Заемщик – дееспособное физическое лицо, старше 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации, имеющее постоянную регистрацию по месту жительства на территории Российской Федерации и заключившее с Займодавцем Договор потребительского займа, в соответствии с которым Займодавец передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить данные денежные средства в соответствии с условиями договора и положения настоящих Правил.

Заявление на получение займа/Заявка на получение займа – заявление на предоставление потребительского займа, форма которого размещена на Сайте Займодавца.

Аннуитетный платеж – денежные суммы, с периодичностью, определенные договором займа, направляемые в счет погашения полученного займа и уплаты процентов за пользование займом, равные друг другу в течении всего срока использования займа.

Размер заключительного платежа является корректирующим и может отличаться от размера всех предшествующих платежей в большую или меньшую сторону.

График платежей – документ, предоставляемый Заемщику при заключении договора займа и содержащий информацию о датах платежа и суммах платежей Заемщика по договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора займа.

Сайт- информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу www.zzmo.ru .

Графический интерфейс Сайта предназначен для организации предоставления займов.

Личный кабинет - закрытый от публичного доступа раздел Сайта, предназначенный для совершения Заемщиком/Клиентом действий на Сайте и получения им информации о договорах потребительского займа.

Логин – символьное обозначение, совпадающее с зарегистрированным номером Заемщика/Клиента, используемое для идентификации потенциального Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

Пароль – конфиденциальное символическое обозначение, созданное Заемщиком/Заявителем или предоставленное Заемщику/Заявителю в процессе регистрации на Сайте или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации заемщика/клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

Регистрация – процесс заполнения и направления Займодавцу заявления, в результате которого происходит предварительная идентификация потенциального Заемщика и создание его профиля.

Средства идентификации - Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика/Клиента в ходе использования им Сервиса и необходимые для осуществления Заемщиком/Клиентом доступа в Личный кабинет.

Сервис – размещенный на сайте, позволяющий заинтересованным лицам дистанционно оформлять Заявления на получение Займа, а также взаимодействовать с Займодавцем в электронной форме.

Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона Заемщика/клиента, указанный и подтвержденный Заемщиком/Клиентом в процессе регистрации на Сайте, либо в ходе последующего изменения данных Анкеты в соответствии с установленной процедурой.

Зарегистрированный почтовый ящик – адрес электронной почты Заемщика/клиента, указанный и подтвержденный Заемщиком/Клиентом в процессе Регистрации на сайте либо в ходе последующего изменения данных Анкеты в соответствии с установленной процедурой.

Займодавец/Кредитор - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания "ЗИГЗАГ" (ОГРН 1207700231980), регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2003045009639, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа : 127055, г.Москва, 1-ый Тихвинский тупик, дом 5-7, офис 73.

Стороны- совместно Займодавец и Заемщик/Клиент.

Лимит-максимальный размер займа, который может получить заемщик. Лимит устанавливается Займодавцем самостоятельно в зависимости от информации, полученной от Заемщика/Клиента, и может быть изменен Займодавцем в любое время в одностороннем порядке как для всех потенциальных Заемщиков, так и для каждого их отдельно. Установление лимита не обязывает Займодавца заключать с потенциальным Заемщиком договор потребительского займа и осуществляется для информирования потенциального Заемщика при подаче Заявления на получение займа.

Аналог собственноручной подписи – информация в компьютерной системе Общества, определяющая Заемщика/Клиента (и только такого Заемщика/Заявителя), подписывающего

электронные документы на Сайте через Личный кабинет. Аналог собственноручной подписи состоит из индивидуального ключа (кода) электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п.5 ст.2 ФЗ № 63-ФЗ от 06.04.2011г. «Об электронной подписи» с использованием учетной записи Заемщика, а также информации, присоединяемой к подписываемым электронным документам, которая позволяет идентифицировать Заемщика/Клиента.

Идентификатор – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Заемщиком/Заявителем предоставленного ему СМС- кода для подписания электронных документов или с помощью звонка с номера Оператора связи (используемого в рамках Услуги), где последние 4 цифры номера являются кодом, который необходимо указать в online/offline сервисе для прохождения аутентификации/двухэтапной авторизации. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа, определенным Заемщиком/Клиентом.

Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (соглашение об использовании АСП)- Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, заключенное между Заемщиком/Клиентом и Займодавцем в процессе регистрации Заемщика/Клиента на сайте и определяющее порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами. Актуальная редакция Соглашения об использовании АСП постоянно доступна для ознакомления на Сайте.

ЗВОНОК С НОМЕРА ТЕЛЕФОНА- способ аутентификации Клиентов в online/offline сервисах, в рамках которого Клиенту поступает звонок с номера Оператора связи (используемого в рамках Услуги), где последние 4 цифры номера являются уникальным конфиденциальным символом, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п.5 ст.2 Закона № 63-ФЗ от 06.04.2011г. «Об электронной подписи».

СМС-код – предоставляемый Заемщику/Клиенту посредством СМС-сообщения (sms) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п.5 ст.2 Закона № 63-ФЗ от 06.04.2011г. «Об электронной подписи». СМС –код используется заемщиком/клиентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Займодавцем.

Учетная запись - содержащаяся на Сайте, в Мобильном приложении запись электронного реестра, которая относится к Заемщику (и только такому Заемщику) и содержит данные о нем и его действиях на Сайте в том числе идентификационные данные для авторизации.

Согласие на обработку персональных данных – согласие Заемщика на обработку персональных данных Займодавцем, а именно совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

При невозможности однозначного толкования термина по тексту Правил в первую очередь применяется толкование термина, определенное в договоре займа, опубликованных на Сайте, во вторую-законодательством Российской Федерации о микрофинансовой деятельности.

7. Для получения Заемщиком/Клиентом потребительского займа Займодавец устанавливает и фиксирует сведения в целях идентификации в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Основные параметры займов.

8. Кредитор предоставляет Заемщикам Займ на следующих условиях:

Займ под залог транспортного средства, валюта займа рубли, минимальная сумма займа 100 000 рублей, максимальная сумма займа 500 000 рублей, максимальный срок займа 12 месяцев, процентная ставка годовых до 58,8%.

Предоставление займа осуществляется под залог транспортного средства.

9. Конкретные условия предоставления Займа закрепляются, в Индивидуальных условиях Договора Займа.

Порядок передачи заявления на предоставление займа. Порядок рассмотрения заявления на получение займа.

10. Потенциальный заемщик подает заявление на получение займа Займодавцу через сайт, либо по телефону 8-800 511-18- 01 указывает все необходимые данные на получение займа.

Потенциальный заемщик, подавая заявление на получение займа Займодавцу, подтверждает, что все сведения, которые указаны в Заявлении, являются полными, точными, достоверными и относятся к нему и соответствуют требованиям настоящих правил.

11. Займодавец для принятия решения о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору Займа вправе требовать совершения потенциальным Заемщиком следующих действий:

- предоставление копии основного документа, удостоверяющего личность, через электронную почту или Личный кабинет;
- предоставление оригинала основного документа, удостоверяющего личность потенциального заемщика, а также банковской карты потенциального Заемщика;
- предоставление копии дополнительного документа Заявителя (заграничный паспорт, свидетельство ИНН, водительское удостоверение, студенческий билет, пенсионное удостоверение, военный билет, удостоверение личности военнослужащего, страховое свидетельство пенсионного страхования, свидетельство обязательного медицинского страхования) через электронную почту или Личный кабинет;
- предоставление скан-копии справки о доходах Заявителя (2-ндфл, справка с места работы декларация о доходах и т.д по выбору Займодавца) через электронную почту или личный кабинет;
- предоставление оригиналов документов, указанных в настоящем пункте;
- предоставление заявления на получение займа на бумажном носителе лично заявителем с его подписью либо почтой курьером.
- совершение иных действий по требованию Займодавца;

12. При предварительном положительном решении Кредитора о предоставлении потенциальному заемщику займа, Кредитор уведомляет заемщика о таком положительном решении путем направления смс или телефонного звонка и назначает дату и время встречи с представителем Кредитора.

13. Заемщик обязуется предоставить представителю кредитора оригиналы необходимых документов для оформления займа, допустить представителя Кредитора осмотреть и сфотографировать предмет залога- транспортное средство в том, числе фото приборной панели с пробегом, осуществить фото салона, клиента с паспортом;

16. После осмотра потенциального залога и готовности Кредитора принять данное транспортное средство в качестве обеспечения исполнения обязательств по договору займа, стороны подписывают договор займа и договор залога транспортного средства.

17. Займодавец предоставляет Заемщику доступ к личному кабинету сервиса через смс уведомление на номер телефона заемщика указанный им при подачи заявления.

18. Положительное решение о заключении Договора потребительского займа действует в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его принятия Займодавцем;

По истечении указанного срока потенциальный Заемщик не может заключить Договор займа и должен представить новое заявление на получение потребительского займа.

19. Решение о заключении или отказе от заключения договора займа доводится до Заявителя посредством смс –сообщения или электронной почты и/или в личном кабинете Заемщика на Сайте.

20. Заемщик/Заявитель обязуются обеспечить невозможность доступа к его личному мобильному телефону и к другим необходимым данным (логин и пароль) третьим лицам во избежание получения доступа третьих лиц к его Личный кабинет, а также несет полную единоличную ответственность за доступ к информации о СМС-КОДЕ и информации о последних 4 цифрах номера для подписания электронных документов, о номере своего лицевого счета либо номере банковской карты.

21. Заемщик/Заявитель несет все риски и ответственность за доступ третьих лиц к информации, указанной в п.20 настоящих правил.

22.Заемщик/Заявитель соглашаются с тем, что Займодавец не несет никакой ответственности за его персональные данные в случае, если он сознательно или случайно предоставит каким-либо третьим лицам доступ к этим данным.
23. Заемщик/Заявитель обязуется незамедлительно уведомить Займодавца о любом случае несанкционированного доступа к его Личному кабинету и/или несанкционированного доступа третьих лиц к персональным данным и другим данным, указанным в п.20 настоящих Правил.

Порядок заключения договора потребительского займа, порядок предоставления потребительского займа, порядок предоставления заемщику графика платежей.

24. Договор потребительского займа состоит из общих условий и индивидуальных условий. К общим условиям договора применяются положения ст.428 ГК РФ. Общие условия договора устанавливаются Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения и размещаются на Сайте, займодавца. Заемщик выражает свое согласие на возможность изменения Общих условий в одностороннем порядке займодавцем. Измененные условия будут опубликованы на сайте Займодавца.
25. Индивидуальные условия договора потребительского Займа согласовываются Займодавцем и потенциальным Заемщиком индивидуально. После принятия положительного решения о заключении Договора потребительского Займа Займодавец размещает в Личном кабинете текст индивидуальных условий Договора потребительского займа, либо доводит информацию через представителя.
26.Если общие условия договора займа противоречат индивидуальным условиям, применению подлежат индивидуальные условия договора потребительского займа.
27.Потенциальный заемщик подписывает договор Займа аналогом собственноручной подписи, в соответствии с п.2 ст.160 ГК РФ и ФЗ № 63 ОТ 06.04.2011г. «Об электронной подписи».
Порядок использования аналога собственноручной подписи определяется Соглашением об использовании АСП.
28.Заемщик должен до подписания Договора потребительского займа ознакомиться с текстом Договора потребительского займа.
29.После ознакомления с условиями Договора потребительского займа и принятии данных условий, Заемщиком в Личном кабинете проставляется галочка «с договором ознакомлен», тем самым выражается согласие Заемщика на подписание Договора потребительского займа на предложенных условиях.
30. Общество предоставляет займы одним из ниже перечисленных способов, указанных заемщиком в заявлении на получение займа:
А) Денежные средства перечисляются Займодавцем на банковскую карту заемщика выпущенную российским банком на имя Заемщика.
Б) Денежные средства перечисляются без открытия банковского счета через пункты Платежной системы CONTACT на территории Российской Федерации. При указании данного способа получения заемных денежных средств в Заявлении на получение займа Заемщик осознает необходимость явиться в пункт Платежной системы CONTACT на территории Российской Федерации для получения заемных денежных средств с основным документом, удостоверяющих личность. Актуальные адреса пунктов Платежной системы CONTACT можно узнать по адресу в сети интернет www.contact-sys.com или по номеру телефона 8-800-200-4242.
31. Заемщик вправе указать реквизиты третьих лиц, для перечисления суммы займа, при этом стороны установили , что Займодавец не обязан проверять, в каких отношениях между собой состоят заемщик и те лица, в адрес которых Заемщик просит перечислить деньги.
32.В случае необходимости после подписания договора потребительского займа возможно изменение способа предоставления потребительского займа. Данное изменение проводим сам Заемщик посредством Личного кабинета на сайте Займодавца.
33.Займодавец вправе самостоятельно определять максимальную сумму лимита Договора потребительского займа.

34. Заемщик подтверждает, что ввод Заемщиком или третьим лицом по указанию заемщика аналога собственноручной подписи при подписании Договора потребительского займа является надлежащим подтверждением волеизъявления Заемщика, заключенный таким образом договор Займа влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Заемщика.
35. Заемщик, в соответствии с условиями Соглашения об использовании АСП, самостоятельно несет риск неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с разглашением им уникального кода аналога собственноручной подписи третьим лицам.
36. В случаях выбора способов получения заемных средств, указанных в п.31 настоящих правил, датой заключения договора считается дата перечисления денежных средств.
37. В соответствии со ст.10 ФЗ от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», после заключения договора потребительского займа Займодавец обеспечивает доступ Заемщику к следующим сведениям, посредством размещения информации в личном кабинете
- размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по договору потребительского займа;
- даты и размер произведённых и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа;
-иные сведения указанные в договоре потребительского займа.
График платежей размещается в Личном кабинете Заемщика на официальном сайте общества, в Личном кабинете.
38.Информация о просроченной задолженности по договору потребительского займа направляется заемщику бесплатно способом и в срок, которые предусмотрены договором потребительского займа, но не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.
39. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа в течение срока действия договора Заявления на получение потребительского займа. С момента перечисления Займодавцем суммы займа Договор потребительского займа считается заключенным, а Заемщик лишается возможности отказаться от займа. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть сумму займа без предварительного уведомления займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
40. займодавец в процессе заключения и исполнения Договора потребительского займа вправе вести запись разговоров с Заемщиком. В случае возникновения споров между Сторонами такая запись может быть использована в качестве доказательства в суде.

Возврат займа.

41.Возрат суммы займа и начисленных процентов осуществляется:

- Аннуитетным платежом в соответствии с графиком платежей, являющемся неотъемлемой Приложением к договору займа, либо единовременным платежом в день возврата займа, установленным в договоре займа. График платежей размещается в личном кабинете заемщика на официальном сайте общества, в Личном кабинете.
42. Дата заключения договора потребительского займа и дата возврата займа, указанная в договоре займа, определятся по Московскому времени. Порядок начисления неустойки (пени), связанной с просрочкой исполнения обязанности по возврату займа, определяются договором потребительского займа и общими условиями договора потребительского займа.
43. Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему устанавливаются в Общих и индивидуальных условиях договора, включая, бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа и могут быть следующими:
А) через личный кабинет с помощью Банковской карты;
Б) Путем внесения денежных средств через систему оплаты CONTACT ;

44. В случае исполнения Заемщиком обязательств по договору путем внесения денежных средств, предусмотренных п. 44 настоящих Правил, датой возврата всей суммы займа или ее части

считается дата получения Займодавцем данных о получении денежных средств от Операторов, в соответствии с заключенными ООО МКК «Зигзаг» Договорами.

45.Займы, предоставленные в соответствии с настоящим правилами, могут быть возвращены Заемщиком досрочно полностью или частично в соответствии с Правилами, определенными индивидуальными условиями Договора потребительского займа.

Заемщик имеет право досрочно вернуть сумму займа без предварительного уведомления займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

Для досрочного или частичного досрочного погашения суммы займа Заемщику необходимо подать заявление на досрочный возврат части суммы займа на Сайте.

46. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору потребительского займа на возвращаемую сумму включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

47.При погашении займа в день получения займа Заемщик оплачивает сумму процентов за 1 (один) день пользования суммой займа.

48. Датой возврата всей суммы займа и начисленных процентов считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Займодавца или дата получения данных о поступлении денежных средств от Операторов, в соответствии с заключенными ООО МКК «Зигзаг» Договорами.

49. Все излишне уплаченные суммы зачисляются на лицевой счет Заемщика в его Личном кабинете на официальном сайте Займодавца.

50.В случае возникновения у Заемщика обязательств перед Займодавцем Займодавец вправе, в соответствии со ст.410 ГК РФ, зачесть излишне уплаченные суммы в счет соответствующих требований к Заемщику, уведомив об этом Заемщика путем отображения информации в Личном кабинете на Сайте Займодавца, в Личном кабинете Мобильного приложения.

51. Заемщик вправе получить излишне уплаченные суммы на основании письменного заявления с указанием реквизитов для перечисления денежных средств на имя Займодавца, которое должно быть направлено почтовым сообщением на почтовый адрес Займодавца.

52. Денежные средства, полученные Займодавцем от Заемщика, направляются на погашение обязательств в следующем порядке:

1) На уплату просроченных процентов за пользование займом;

2) на погашение просроченной задолженности по основному долгу;

3) на уплату неустойки (пени) за несвоевременное внесение платежа в погашение займа;

4) на уплату срочных процентов за пользование займом;

5) на погашение срочной задолженности по основному долгу;

6) иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском займе или договором потребительского займа;

Порядок расчета и уплаты процентов.

53. Проценты за пользование займом начисляются на сумму займа со дня, следующего за днем перечисления заемных средств.

54. При расчете процентов за пользование суммой займа количество дней в году принимается 365 календарных дней, а количество дней в календарном месяце – равными фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

55.Размер процентов за пользование суммой займа определяется в Индивидуальных условиях договора займа.

56. Датой возврата всей суммы займа или ее части считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Займодавца или дата получения данных о поступлении денежных средств от Операторов, в соответствии с заключенными ООО МКК «Зигзаг» Договорами.

57.При погашении займа в день получения займа Заемщик оплачивает сумму процентов за один день за пользования суммой займа.

58. Заемщик обязуется вернуть предоставленную сумму займа в порядке и в сроки, обусловленные договором потребительского займа, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные договором потребительского займа проценты за пользование займом.

Заключительные положения.

59.Настоящая редакция Правил вступает в силу с «13» декабря 2021 г. и применяется к заявлениям, подаваемым с этой даты, а также Договорам потребительского займа, заключаемым с этой даты.

60. Настоящие правила могут быть в одностороннем порядке изменены Займодавцем путем публикации новой редакции Правил на сайте и мобильном приложении. Изменения Правил в силу п.1 ст.428 ГК РФ признается односторонним для всех Договора потребительского займа, действующих на момент такого изменения.

61. Споры возникающие по требованию кредитора о взыскании задолженности подлежат рассмотрению по месту регистрации кредитора, споры по требованию заемщика подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством.